

Microanálisis de la comunicación y práctica profesional reflexiva en psicología

Paco Molinero

doctor en psicología, investigador, psicoterapeuta y mediador familiar

www.mapeodeldialogo.pacomolinerio.net

27 de mayo de 2020



EN EL PRINCIPIO ERA LA ACCIÓN



CUÁL ES LA NATURALEZA DE LA ACCIÓN

- DEVENIR TEMPORAL DEL SUJETO Y LA REALIDAD
- LA ACCIÓN ES INTERACCIÓN:
 - S-O-S
 - ESPIRAL
 - FEEDBACK
 - ADAPTACIÓN
 - TRANSFORMACIÓN
 - CAMBIO



ACCIÓN



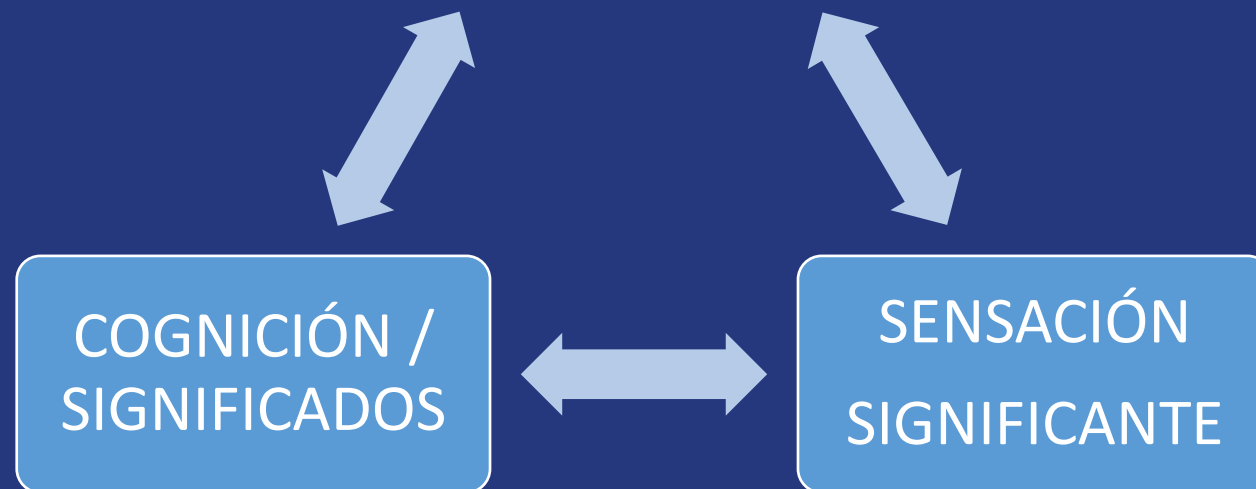
COGNICIÓN /
SIGNIFICADOS



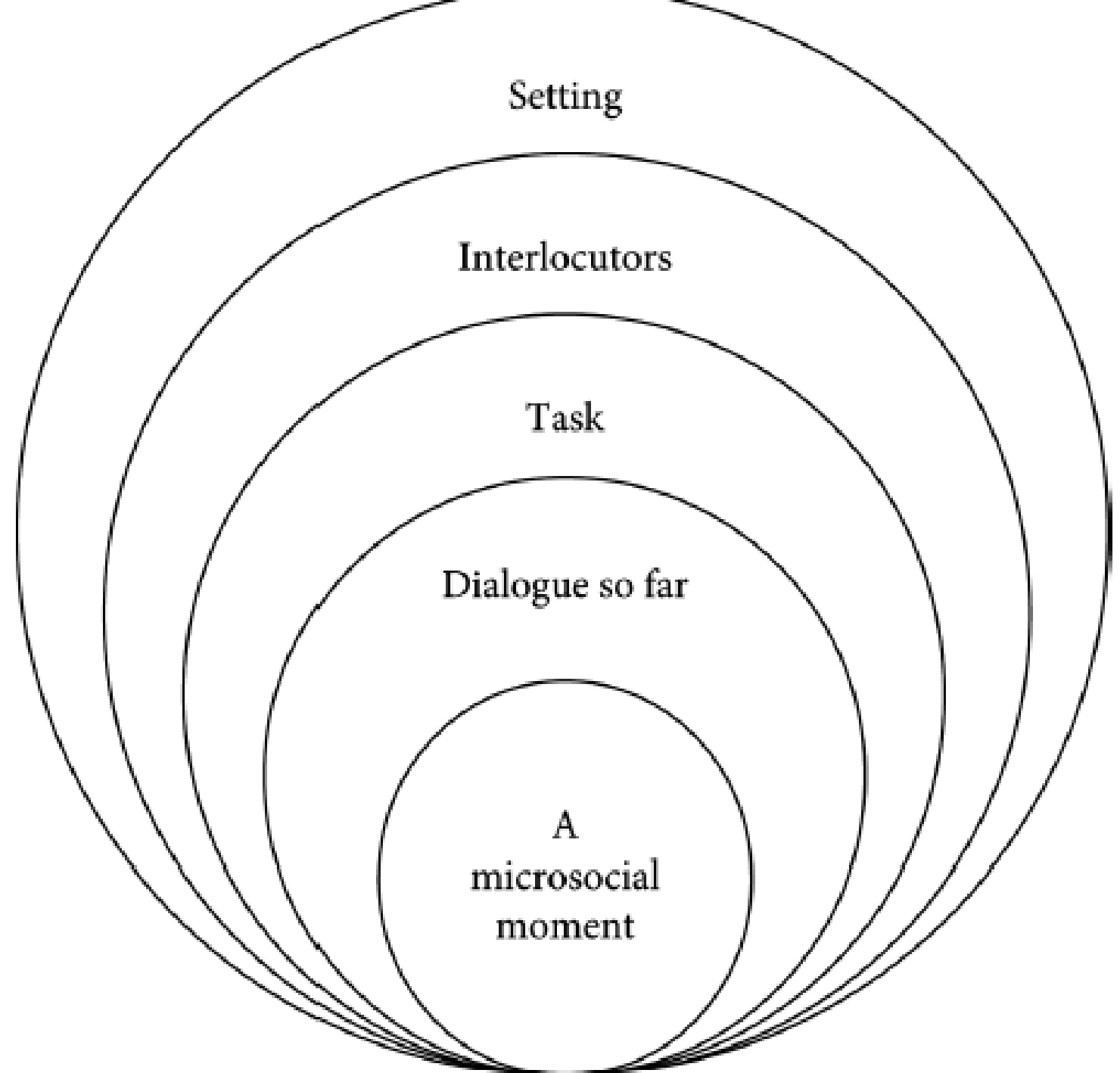
SENSACIÓN
SIGNIFICANTE



LA COMUNICACIÓN COMO INTERACCIÓN SOCIAL



ANÁLISIS
MULTIDIMENSIONAL Y
MULTIMODAL DE LA
CONVERSACIÓN COMO
'JOINT ACTION' EN
CONTEXTO



UNA EPISTEMOLOGÍA DE LA PRÁCTICA: EL PAPEL DEL PROFESIONAL REFLEXIVO



EL FOCUS está en LA ACCIÓN (OBJETO DE OBSERVACIÓN)



“Schön propone la búsqueda de una nueva epistemología de la práctica implícita en los procesos intuitivos y artísticos que algunos profesionales llevan a cabo en las situaciones de incertidumbre, inestabilidad, singularidad y conflicto de valores... “(Domingo, 1997)



Para Schön la reflexión es el núcleo central del aprendizaje profesional, siendo las teorías y modelos conceptuales instrumentos para el **pensamiento práctico**.



EL PENSAMIENTO PRÁCTICO Y EL CONOCIMIENTO SOBRE LA PRÁCTICA



Schön distingue tres tipos de conocimiento sobre la acción: por un lado, el conocimiento práctico está implícito en la misma acción (SABER HACER), se trata de un SABER-EN-LA-ACCIÓN: APRENDIZAJE POR OBSERVACIÓN el profesional simplemente LO HACE



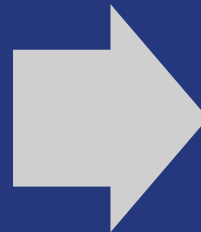
REFLEXIÓN EN LA ACCIÓN: conversación reflexiva con la situación problemática concreta, surge de la sorpresa ante lo inesperado, de un quiebre respecto del resultado esperado, se interroga el profesional a sí mismo y experimenta nuevas acciones IN SITU sobre la marcha, generando nuevos aprendizajes.



Reflexión sobre la acción y sobre la reflexión en la acción: “se trata de un conocimiento de tercer orden que analiza los dos anteriores en relación a la situación y el contexto” (Domingo, 1997): OBSERVACIÓN

PRÁCTICA REFLEXIVA BASADA EN LA OBSERVACIÓN DE LA COMUNICACIÓN

El SABER HACER profesional no tiene una naturaleza principalmente teórica sino de manejo de diferentes situaciones concretas a las que el profesional ha de dar respuesta en un contexto de incertidumbre y toma de decisiones contingente.



Por tanto, es preciso superar el GAP entre modelos, técnicas, estrategias y la acción concreta que afecta tanto al aprendizaje del oficio como a su mejora y formación continua.

LOS ACTOS PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA Y SU EFICACIA DEPENDEN DE LA EFICACIA COMUNICATIVA

"la comunicación es la herramienta de la psicoterapia, de la misma manera que los instrumentos físicos son la herramienta de la cirugía, y nos debe preocupar tratar de la comunicación terapéutica de manera igualmente cuidadosa y precisa" (Bavelas y otros, 2000)



LAS INTERVENCIONES PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA: PSICOTERAPIA, MEDIACIÓN, PSICOLOGÍA COACHING, COUNSELING... SON CONVERSACIONES ESTRUCTURADAS QUE TIENEN COMO OBJETIVO PASAR DE UNA SITUACIÓN INSATISFACTORIA A OTRA DESEADA.

Equipos Reflexivos y la Observación de lo que sucede en las sesiones

"con un espíritu igualmente científico y moderno, otro médico, un tal Salvador Minuchin, perforó otro agujero en otra pared de otra ciudad...En una época no muy distante y en un lugar muy alejado en muchos sentidos de Viena, de Palo Alto y de Filadelfia, observamos a través del espejo y nos asombramos de lo que vimos. Vimos a un terapeuta que hablaba con su paciente" En un origen las palabras eran magia, Steve de Shazer



Un nuevo diálogo entre investigación y práctica profesional reflexiva

01

PARA OBSERVAR EL
SABER HACER

02

PARA MEJORAR LA
PRÁCTICA BASADA
EN LA REFLEXIÓN Y
LA COLABORACIÓN

03

Y APLICAR NUEVAS
METODOLOGÍAS DE
APRENDIZAJE DEL
OFICIO

LA OBSERVACIÓN ES LA METODOLOGÍA QUE PERMITE ESE NUEVO DIÁLOGO PARA LA MEJORA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

- CON EL APOYO DE HERRAMIENTAS DIGITALES.
- EN EL MARCO DE UNA EPISTEMOLOGÍA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA QUE FORMACIÓN E INNOVACIÓN BASADA EN LA REFLEXIÓN SOBRE LA ACCIÓN Y LA EXPERIENCIA SE ENCUENTRAN INTERCONECTADAS.
- APOYADO EN LOS MODELOS TRANSTEÓRICOS Y CONSTRUCTIVISTAS DEL CAMBIO Y EN LA PERSPECTIVA INTERACCIONAL DE LA COMUNICACIÓN.



EL ANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN DE LAS SESIONES GRABADAS SON EL SOPORTE DE LA REFLEXIÓN SOBRE LA ACCIÓN

Para ello es preciso desarrollar UNAS LENTES MICROANALÍTICAS que nos permitan el examen detallado y fiable de secuencias de comunicación observables tal como se producen, momento a momento, en los diálogos interpersonales videograbados.



OBSERVANDO LA CAJA NEGRA DE LA INTERACCIÓN

- ESCUELA DE PALO ALTO – EL CAMBIO EN PERSPECTIVA INTERACCIONAL Y CONSTRUCCIONISTA (TERAPIA FOCALIZADA EN LAS SOLUCIONES)
- PROCHASKA – MODELO TRANSTEÓRICO DEL CAMBIO Y ENTREVISTA MOTIVACIONAL (ROLLNICK Y MILLER)
- ANÁLISIS CONVERSACIONAL Y PSICOLINGÜÍSTICA (GARFINKEL, HERITAGE, LINDELL, CLARK...)
- INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL Y MICROANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN



INTERMEDIO / FEEDBACK

- DAR PASO A LA AUDIENCIA



LAS LENTES MICROANALÍTICAS

LA UNIDAD DE ESTUDIO
ES LA INTERACCION , EL
DIÁLOGO EN SÍ MISMO

Integración del lenguaje
hablado con
gestualidad manos,
facial, mirada

una perspectiva funcional
de la interacción
manteniéndose siempre
en lo observable

Requiere grabación
audio-visual

- ¿Qué es lo que el psicólogo o el cliente está haciendo (conversación de gestos) o diciendo exactamente?
- ¿Cuáles son los momentos que te llaman la atención, qué hizo exactamente: expresiones faciales, mirada, qué palabras dijo... Y antes... y después?
- ¿Qué función interactiva tuvo esa declaración en ese momento en relación a la intervención del interlocutor?

MICROANÁLISIS DE LA COMUNICACIÓN DEL GRUPO DE BAVELAS

GRUPO DE MICROANÁLISIS DE VICTORIA PROPONEN COMO UNIDAD DE ANÁLISIS LAS SECUENCIAS DE 'GROUNDING' O CALIBRACIÓN.

Se basan en las aportaciones de la psicolingüística (Clark), del interaccionismo simbólico (Mead) y el análisis conversacional.

Se apoyan en una concepción triádica del diálogo en el que se produce continuamente una negociación de significados compartidos.

En herramientas informáticas como ELAN que permiten una identificación y codificación de esas secuencias interactivas y de calibración recogiendo tanto los actos visibles como audibles alineados en el tiempo.



LA PERSPECTIVA COLABORATIVA DEL LENGUAJE y la CONVERSACIÓN

Los significados compartidos son el resultado de la interacción conversacional.

- Este proceso requiere de una metodología de microanálisis de la comunicación en la que podamos identificar los diferentes elementos que intervienen en el proceso de la calibración situadas secuencialmente según se despliega en el tiempo.

MODELOS DE INTERVENCIÓN ESTRATÉGICO-COLABORATIVOS

La entrevista motivacional (Miller y Rollnick, 2013) se ha venido desarrollando desde hace más de 20 años un modelo colaborativo de intervención profesional facilitadora de procesos de cambio en el que el focus está en el estilo conversacional del profesional. En el **estilo conversacional** reside la eficacia, la eficiencia y la ética de la intervención.

Desde Palo Alto y la pragmática de la comunicación (Watzlawick, Bavelas 1967) y la terapia breve (Cambio y El lenguaje del cambio).

Modelo construccionista social conversacional (de Shazer, Kim Berg...)

Estos modelos proponen un conjunto de técnicas y estrategias de acción comunicativa sobre las que reposa la eficacia y eficiencia, pero sin disponer de una metodología operativa de análisis empírico.

LA CO-CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS EN EL PROCESO DE LA INTERACCIÓN

- DESCRIPCIÓN OPERATIVA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE IDENTIFICACIÓN DE CONTENIDO POSITIVOS O NEGATIVOS, CÓMO IDENTIFICAR LAS INTERVENCIONES EN LAS PREGUNTAS, O LA DEFINICIÓN DE LOS DIFERENTES TIPOS DE OPERACIONES REALIZADAS EN LAS FORMULACIONES
 - A METHOD FOR IDENTIFYING POSITIVE AND NEGATIVE CONTENT IN PSYCHOTHERAPY SESSIONS Sara Smock, Adam Froerer, and Janet Bavelas 2010
 - MICROANALYSIS OF FORMULATIONS IN SOLUTION-FOCUSED BRIEF THERAPY, COGNITIVE BEHAVIORAL THERAPY, AND MOTIVATIONAL INTERVIEWING HARRY KORMAN SIKT, Malmö, Sweden, JANET BEAVIN BAVELAS University of Victoria, PETER DE JONG 2013
 - 'UN MODELO INTERACTIVO DE PREGUNTAS COMO INTERVENCIONES TERAPÉUTICAS' Dan McGee, Agustin del Vento, Janet, Beavin Bavelas, 2004

LAS ELECCIONES
DE LOS TEMAS

LAS PREGUNTAS
COMO
INTERVENCIONES

LAS
FORMULACIONES



LAS PREGUNTAS COMO INTERVENCIONES (McGee)

- Las preguntas requieren respuestas.
- Quien responde debe darle sentido a la pregunta.
- La pregunta restringe y orienta a quien responde hacia un aspecto particular de su experiencia.
- Para responder debe hacer un trabajo de revisión de su experiencia.
- Al formular una respuesta el que responde asume las presuposiciones contenidas en la pregunta.

Rosie, parece una gran idea hacer que él lea al más pequeño. Te ayuda a ti y lo ayuda a él con su lectura. ¿Cómo haces para que él haga eso?
Oh, le permito que se quede despierto media hora más que los demás porque me ayuda. Realmente lo disfruta.

T3: ¡Rosie, eso suena como una buena parte del milagro! Estoy sorprendida. ¿Cómo fue que todo eso sucedió?
C3: No estoy segura. Supongo que la cosa fue que tenía la comida en casa y que fui a acostarme a tiempo.
T4: Entonces, ¿cómo hiciste para que eso sucediera?
C4: Ah, decidí no ver clientes esa noche y leí libros a mis hijos por una hora.
T5: ¿Cómo manejaste lo de leerle a cuatro chicos? Eso pareciera ser verdaderamente difícil.



LAS PREGUNTAS COMO INTERVENCIONES (McGee)

- Una presuposición contenida es maleable y puede ser corregida.
- Por el mero hecho de responder a la pregunta acepta implícitamente las presuposiciones contenidas como base común (*grounding*).
- El cliente es el dueño de las respuestas y por tanto se apropia de las informaciones que da consistentes con las presuposiciones de la pregunta.
- Cuando se responde la pregunta la iniciativa retorna a quien formuló la pregunta (*follow up*).
- Según se avanza, cada vez se hace más difícil volver a la presuposiciones previas.

T5: ¿Cómo manejaste lo de leerle a cuatro chicos? Eso pareciera ser verdaderamente difícil.

C5: No, no funciona lo de leerle a cuatro chicos al mismo tiempo. Hago que mi hijo mayor le lea al bebé porque ésa es la única manera en que puedo hacer que practique su lectura, y yo les leo a mi otro nene y al otro bebé.

T6: Rosie, eso parece una gran idea hacer que él lea al más pequeño. Te ayuda a ti y lo ayuda a él con su lectura. ¿Cómo haces para que él haga eso?

Nótese la facilidad con que la terapeuta corrigió su presuposición e incorporó la nueva presuposición como una "gran idea" en la misma línea que venía preguntando.

acostumbrarme a tiempo.

T4: Entonces, ¿cómo hiciste para que eso sucediera?

C4: Ah, decidí no ver clientes esa noche y lei libros a mis hijos por una hora.



La imposible neutralidad de las Formulaciones

- Phillips (1999) investigó el uso de las formulaciones en sesiones de mediación y concluye que:
 - Las formulaciones son un medio no neutral que permite al mediador transformar las afirmaciones de las personas en conflicto, seleccionar o ignorar temas que mencionan, y a invitar o desanimar tratar sobre determinados temas, y por tanto que juega un rol en la reformulación de las narrativas.
- Microanálisis de las Formulaciones permiten examinar de manera detallada cómo funcionan en la secuencia de interacción para conducir las sesiones en determinadas direcciones.



La imposible neutralidad de las Formulaciones

- Korman, Bavelas y De Jong definen operacionalmente las formulaciones en el continuo de la interacción.
- Una formulación consiste en 'una palabra o frase en la que el terapeuta habló o comentó algo que el cliente había dicho'.
- En relación a lo que dijo el cliente puede realizar diferentes operaciones: preservar exactamente u omitir, transformar, añadir o preservar en forma alterada.
- Las decisiones del profesional a ese respecto contribuyen a la versión de la vida del cliente que emerge en la sesión.



La vida secreta de las Formulaciones en el diálogo

- Korman, Bavelas y De Jong compararon sesiones de tres tipos de psicoterapias: la terapia breve focalizada en las soluciones, terapia cognitivo-conductual y entrevista motivacional, encontrando que :
 - Berg mostraba una proporción mayor de palabras preservadas así más bajo nivel de palabras añadidas y mayor número de expresiones deícticas preservando las referencias al lenguaje del cliente.
- De Jong (SFBT) propone integrar el uso de las formulaciones en el proceso de co-construcción de significado, que denominan '*grounding*'



Formulaciones y *Grounding*

- Example 7. Lewis and Carlson (2000; therapist is W. R. Miller).
 - 1. Client: (Talking about his alcohol use) It's gone down simply (slight laugh) because I'm getting too old to do this stuff [Th: Uh-huh] anymore. If that makes any sense to you.
 - 2. Therapist: IT does. You can't keep up with it any more.
 - 3. Client: I don't think I can. I really don't think I can.
- Example 8. American Psychological Association (2006; therapist is P. Lichtenberg).
 - 1. Client: And basically I took care of the kids five days a week, (Th: M-hm) and made the rules and made sure they got their homework done, and these things.
 - 2. Therapist: So in some ways a very traditional partnership where you were the homemaker.
 - 3. Client: I was the homemaker . . .



Formulaciones y *Grounding*

- Example 6. American Psychological Association (2007; the therapist is D. Meichenbaum).

1. Client: Well, I mean, I can't just let my husband down, you know? He's had a real hard time since, you know, he he went to prison. And, you know, trying to stay on his feet and putting himself down. He's got one eye, um, you know, he didn't go to college. Got his GED and that's about it. And, you know, and I wasn't perfect when he was gone for two and a half years, you know, and I told him, you know, all the mistakes that I made and, you know, I shouldn't have done that because now he can't let it go.

2. Therapist: Wasn't perfect? What, what. . . ?

3. Client: Well, you know, I cheated on him

[continues]

- #1 PRESENTA NUEVA INFORMACIÓN
- #2 MEDIANTE LA FORMULACIÓN MUESTRA DE QUÉ MANERA LA HA COMPRENDIDO
- #3 RECONOCE COMO CORRECTA O NO LO FORMULADO POR EL TERAPEUTA Y POR TANTO ACEPTA EVENTUALMENTE LA VERSIÓN PRESENTADA POR EL TERAPEUTA
- LAS FORMULACIONES NOS PERMITEN VER CÓMO SE CONSTRUYE LOS SIGNIFICADOS EN CADA MODELO



OPERATIVIZAR Y MICROANALIZAR DE MANERA SISTEMÁTICA CÓMO SE AVANZA EN LA GENERACIÓN DE SIGNIFICADOS COMPARTIDOS

Es una herramienta teórica y metodológica para observar cómo se realiza la creación de esos significados compartidos en el proceso interactivo.

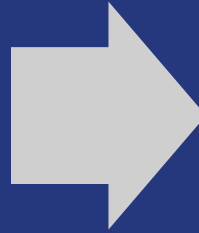
Se apoya en otras propuestas provenientes del ámbito del análisis de la conversación y la etnometodología (Schegloff 1992, Schober y Clark y Garrod y Pickering 2008)

Se trata de un concepto OPERATIVO.

Se focaliza sobre los DETALLES OBSERVABLES por medio de los cuales los actores crean y (consensuan) muestran los significados compartidos: son actos comunicativos(conversación de gestos de Mead) ya sean verbales o no verbales.

LAS FUNCIONES INTERACTIVAS y LA CALIBRACIÓN (CO-CONSTRUCCIÓN DE SIGNIFICADOS)

Para identificar el proceso de calibración o co-construcción de significado en el diálogo, se caracteriza cada declaración en términos de la función que tiene en la interacción, esto es, qué función tiene en relación a la precedente. 'Doing mutual understanding. Calibrating with micro-sequences in face-to-face dialogue' Janet Bavelas *, Jennifer Gerwing 1, Sara Healing



Estas microsecuencias (siguiendo a Mead) requieren tres pasos: '1 el hablante introduce nueva información, 2 el destinatario responde mostrando que la ha comprendido, y 3 el hablante pone en evidencia que la respuesta del destinatario mostraba una comprensión suficiente para los propósitos que los ocupan' (Bavelas ... 2017)

IDENTIFICANDO SECUENCIAS DE FUNCIONES INTERACTIVAS

- ACEPTAR (después de proponer)
- APRECIAR (*assessing*)
- ATENDER
- ALERTAR
- CONFIRMAR
- CONTRIBUIR
- ENLAZAR
- FORMULAR
- PROPONER
- REQUERIR
- RE-INTRODUCIR
- INICIAR SCRIPT
- SEGUIR SCRIPT
- RECONOCER ACEPTABILIDAD (*follow up*)



Irrupción de las tecnologías DIGITALES



Disponemos de programas de análisis que permiten manejar la comunicación potenciando la colaboración entre el campo de la investigación y la práctica profesional.



Podemos grabar de manera mucho menos intrusiva.



Tenemos herramientas informáticas que nos permiten descubrir y ver cosas que habitualmente pasan desapercibidas.



Podemos plantearnos desarrollar la idea del microanálisis, un microscopio de la comunicación y la interacción.



Nos permite dar un mayor protagonismo y mejor integración a los momentos de descubrimiento, *serendipity*, cualitativo y la integración con la observación sistematizada.



ETIQUETACIÓN MICROSECUENCIAS COMUNICATIVAS

COMPORTAMIENTOS COMUNICATIVOS

CALIBRACIÓN

FORMULACIONES

PREGUNTAS

ACTOS COMUNICATIVOS

VERBAL

CONTENIDO (VERBATIN)

PARALINGÜÍSTICO (ENTONACIÓN PROSODIA)

GESTUAL

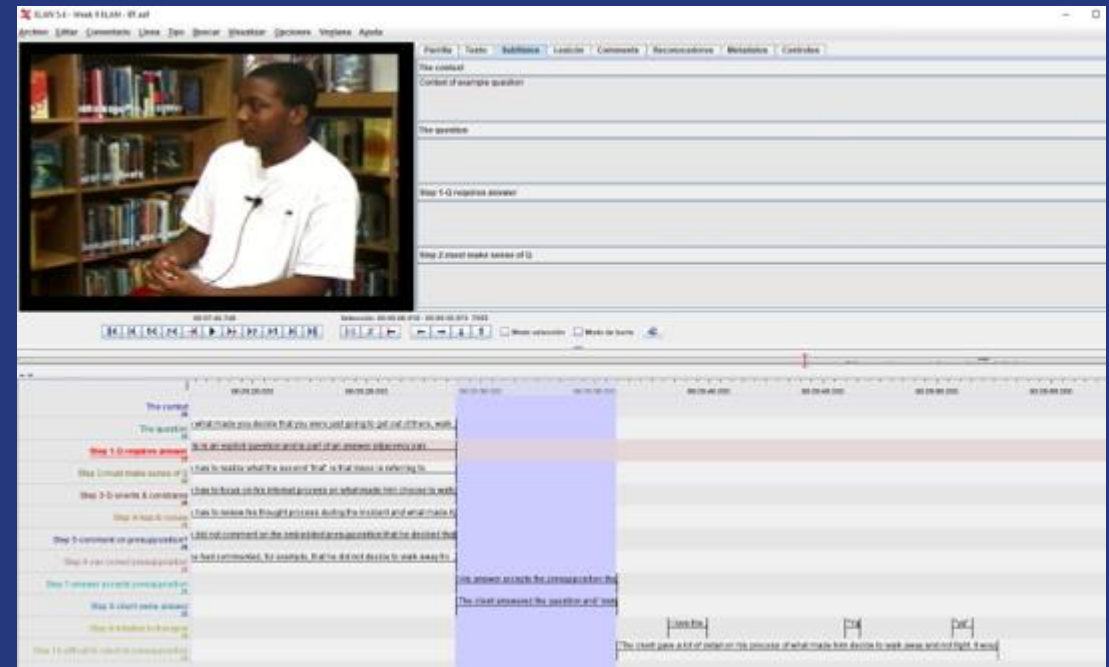
MANOS

FACIAL

POSTURAL

MIRADAS

DEL ESPEJO UNIDIRECCIONAL A LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES DE ANÁLISIS Y REFLEXIÓN



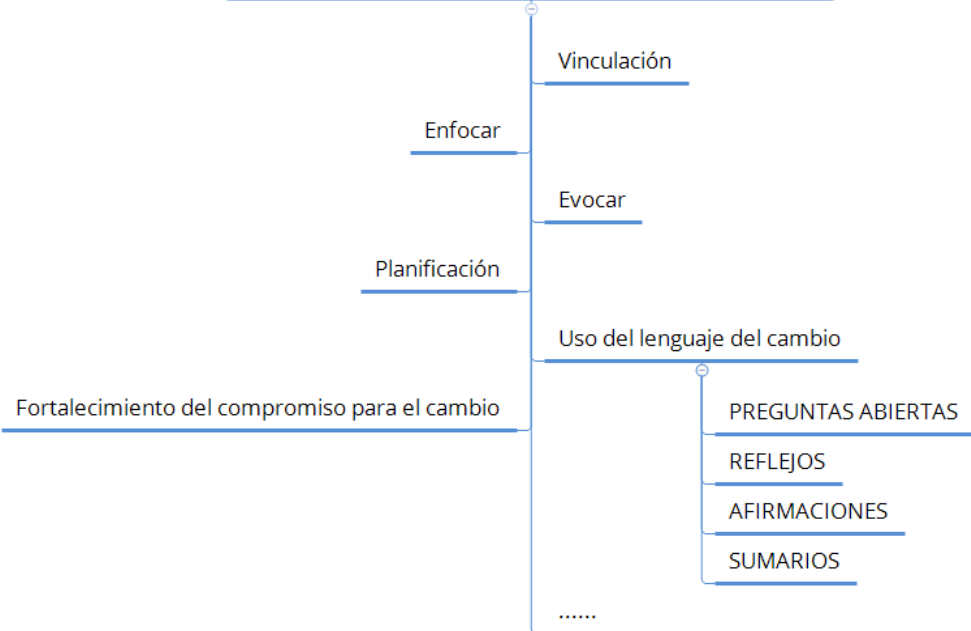
Microanálisis de la Comunicación

Análisis momento a momento en el que se ponen varias dimensiones comportamentales alineadas en el tiempo, que no puede ser sustituido por parafraseos de lo sucedido o transcripciones de lo dicho descontextualizado del momento y las secuencias de la acción. Si bien se identifica los fenómenos inductivamente, se realiza una validación de lo descubierto mediante una definición operacional detallada con ejemplos y reglas para poder ser investigado por varios analistas, y aplicar análisis tanto cualitativo como cuantitativo.



OPERATIVIZACIÓN DE LAS TAREAS DEL PROFESIONAL EN EL PROCESO DE COMUNICACIÓN SEGÚN LOS MODELOS

TAREAS EN LA ENTREVISTA MOTIVACIONAL



TAREAS PROBLEM SOLVING ESTRATÉGICO

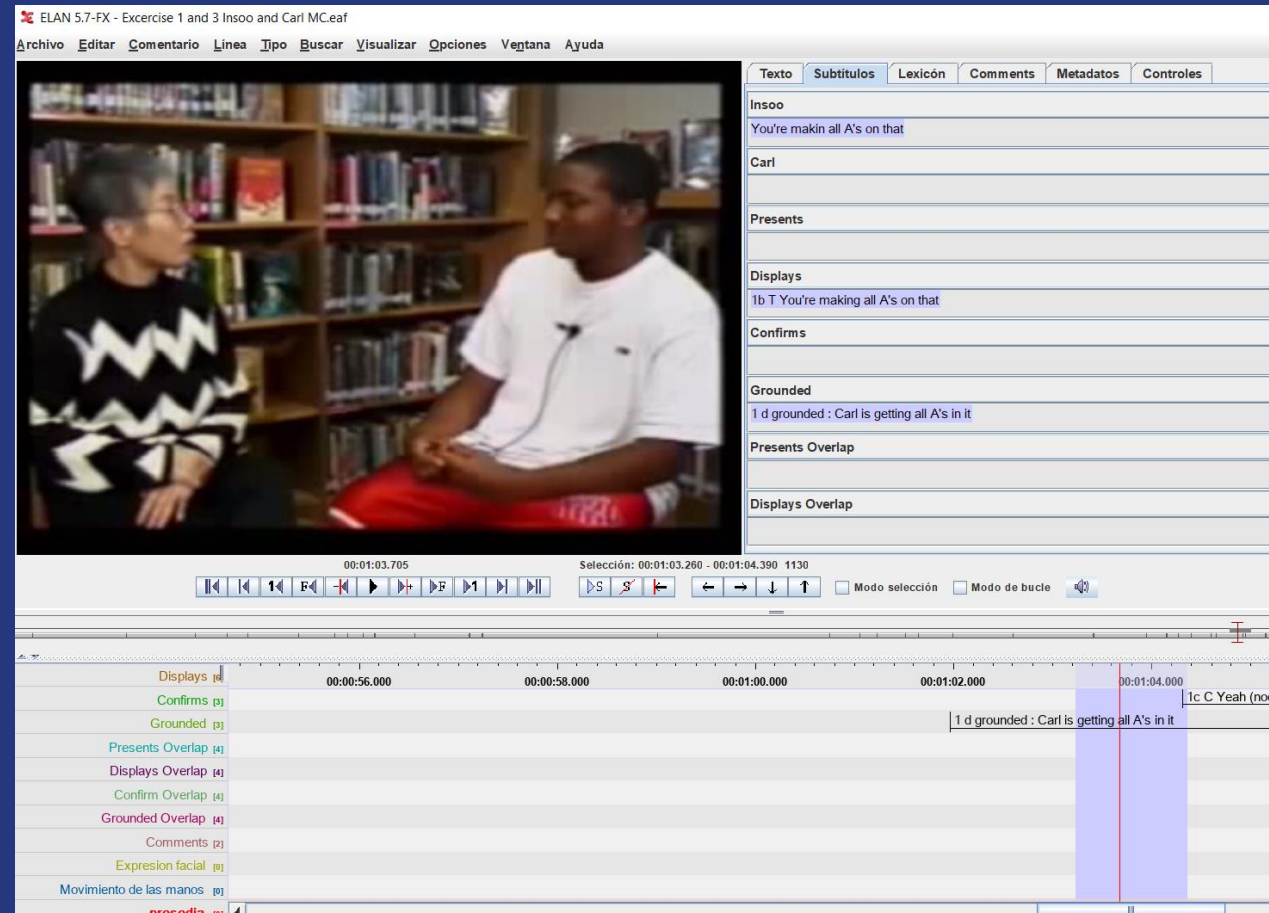
- identificación de soluciones intentadas
- uso del lenguaje paradójico
-

TAREAS ENTREVISTA FOCALIZADA EN LAS SOLUCIONES

- clarificación de objetivos
- pregunta milagro
- exploración de excepciones
-

CÓMO REALIZAR ESAS TAREAS

PROGRAMA DE ANOTACIÓN DIGITAL ELAN



MICROANÁLISIS DE LA PREGUNTA DEL MILAGRO EN TERAPIA BREVE FOCALIZADA EN LAS SOLUCIONES

ELAN 5.2 - presentación kristin and melissa miracle question3.eaf

File Edit Annotation Tier Type Search View Options Window Help

Comments Recognizers Grid Lexicon Subtitles Text Controls

calibrated - first
R proposes that she's gonna ask <L> sort of an interesting question.

calibrated - second
L accepts R's proposal of asking L <sort of an interesting question>

calibrated - third

calibrated - fourth

functions - fourth

calibrated - second
L accepts R's proposal of asking L <sort of an interesting question>

calibrated - third

calibrated - fourth

00:12:24.149 Selection: 00:00:00.000 - 00:00:00.000 0

Play / Pause the media (Ctrl+Espacio)

Kristin & Meliss... :0:00 00:12:18.000 00:12:20.000 00:12:22.000 00:12:24.000 00:12:26.000 00:12:28.000

follows up - first (39)

functions - first (38)

calibrated - first (39)

initiates - second (37)

proposing + accepting + acknowledging

R proposes that she's gonna ask <L> sort of an inte

L: (looks

formulating + attending

R formulates that L wor



NUEVO FEEDBACK

PREGUNTAS AUDIENCIA



APLICACIONES A LA SUPERVISIÓN, LA FORMACIÓN Y LA INNOVACIÓN EN LOS GRUPOS DE TRABAJO DEL COPC



CARM Entrenamiento en habilidades de Comunicación (Stokoe)
Kressel- Esquemas prácticos implícitos en Mediación



Entrenamiento en modelos de intervención (Entrevista focalizada en las Soluciones y Entrevista Motivacional)



Supervisión y Equipo Reflexivo (Equipos profesionales y Grupos de Trabajo Colaborativos para la mejora y la innovación de práctica profesional)



CARM: Más allá del *roleplaying* en el entrenamiento de habilidades de comunicación

- Uso de la interacción real como la base para el entrenamiento. Stokoe, E. (2013b). The (in)authenticity of simulated talk: Comparing role-played and actual conversation and the implications for communication training. *Research on Language and Social Interaction*, 46(2), 1-21
- Mostrar la 'caja negra' de las interacciones reales.
- Hacer conscientes los 'esquemas implícitos' en la toma de decisiones realizadas durante la interacción.
- Llenar el GAP entre 'la acción intuitiva' y los 'modelos formales'.
- Entrenar y explorar diferentes movimientos a partir de la observación: identificar '**ventanas de oportunidad**'.



Entrenamiento en la utilización de los modelos formales

- MICROANÁLISIS Y MODELOS COLABORATIVOS DEL CAMBIO
- EL LENGUAJE DEL CAMBIO EN LA ENTREVISTA MOTIVACIONAL
- LA TERAPIA BREVE FOCALIZADA EN LAS SOLUCIONES
- ANATOMÍA DE LA PREGUNTA DEL MILAGRO

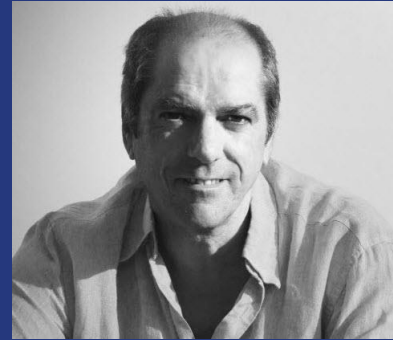


INNOVACIÓN FORMACIÓN Y MEJORA CONTINUA DESDE LA PRÁCTICA

- UN SALTO CUALITATIVO EN LOS EQUIPOS REFLEXIVOS
- COMPROMISO EN LA PROTECCIÓN Y CUSTODIA DE DATOS Y LOS CONSENTIMIENTOS INFORMADOS
- ENCRIPCIÓN Y ANONIMIZACIÓN DE DATOS



Muchas Gracias!!



info@pacomolineronet

