# ANNEX II INTERVENCIÓ EN LA GESTIÓ D’UN CONFLICTE (màxim 2 fulls per cas)

(s'han de presentar 3)

PRESENTACIÓ DEL CAS MÈTODE D'INTERVENCIÓ PROBLEMA

PERSONES IMPLICADES ANÀLISI DEL CONFLICTE DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

1. INICI
2. DESENVOLUPAMENT: ACCIONS I TECNIQUES UTILITZADES
3. TRANSFORMACIÓ CONCLUSIONS