

# Comissió Deontològica

La Comissió Deontològica és un òrgan col·legial de caràcter deliberant i consultiu, que actua per delegació de la Junta de Govern i que té per missió intervenir en tot el que es relaciona amb l'ètica, la deontologia i l'exercici professional.

## Presidenta

Raquel Cuevas

## Vicepresidenta

Rosa Aragonés

## Vocals

Maria Bassa

*Baixa 29.10.2019*

M<sup>a</sup> del Pilar Bonasa\*

Mercè Cartié\*

M<sup>a</sup> José Duran\*

M<sup>a</sup> Fernanda de la Torre

Victòria Fernandez

*Baixa 26.11.2019*

Xavier Juncosa\*

M<sup>a</sup> Jesús Soriano

## Advocat

Juan Bernalte

En Junta General Ordinària (JG-569) de 24 d'abril de 2019, es van ratificar 4\* nous membres de Deontològica que es va ratificar en sessió de Comissió Deontològica 30 d'abril de 2019, quedant constituïda la nova comissió.

## MISSIÓ

La Comissió Deontològica és un òrgan col·legial de caràcter deliberant i consultiu, que actua per delegació de la Junta de Govern i que té per missió intervenir en tot el que es relaciona amb l'ètica, la deontologia i l'exercici professional. Dins les seves funcions emetrà informes i propostes en tot allò referit a la qualificació disciplinària dels actes professionals que es sotmetin a la seva valoració per raons deontològiques. Tanmateix, s'encarregarà de la instrucció dels procediments. A tal efecte, la Junta de Govern, nomenarà d'entre els membres de la Comissió Deontològica l'instructor de cada procediment disciplinari.

## ACTIVITATS REALITZADES

La Comissió desenvolupa les seves funcions en quatre àmbits:

### ÀMBIT PEDAGÒGIC

Al llarg del 2019 la Comissió Deontològica ha participat en les següents activitats de difusió:

- Participació en conferències i tallers en diverses Universitats catalanes de psicologia:
  - Xerrada "**Deontologia en les pràctiques i en la recollida de dades en el TFG**" als alumnes del grau de psicologia de **la universitat Rovira i Virgili** de Tarragona 21 de febrer de 2019 (Òscar Pino. Vocal Comissionat per recerca i Universitats).
  - Participació en el "**Taller d'Ètica i deontologia**" dirigit als estudiants de 3r curs del grau en psicologia de la **Universitat de Girona**, 21 de febrer del 2019 (Victòria Fernández).
  - Participació en la xerrada deontològica als alumnes del grau de psicologia en el marc de l'assignatura **Psicologia i Professi** de la facultat de psicologia de la Universitat de Barcelona, 13 de març de 2019 (Fernanda De la Torre) i 13 de novembre de 2019 (Mercè Cartié).

# Comissió Deontològica

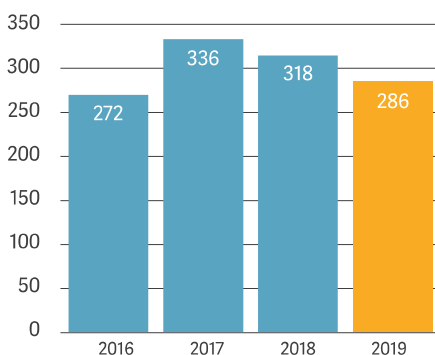
- Participació en la sessió de l'associació d'estudiants de recerca i promoció psicològica (ARPP) de la **Universitat de Girona**, 26 d'abril de 2019 (Victòria Fernández).
- Participació en la xerrada d'aspectes ètics i legals de l'exercici professional de la psicologia, dins de l'assignatura d'**Ètica Professional** als alumnes de 4<sup>a</sup> curs de Grau de Psicologia de la **Universitat Abat Oliba CEUA**. 22 d'octubre de 2019. (M<sup>a</sup> Fernanda de la Torre)
- Participació de la Comissió Deontològica en la sessió sobre aspectes ètics i legals en la teràpia familiar dins del **Màster en Teràpia Familiar** de la **Universitat Ramon Llull**. 20 de desembre de 2019 (M<sup>a</sup> José Duran)
- Cursos:
  - Realització del Curs: "**Ètica i deontologia en l'activitat professional del Psicòleg**". Març de 2019 i es torna a realitzar una segona edició a l'octubre/novembre de 2019. Curs formatiu que compleix l'art. 103.4 dels estatuts del COPC que de forma complementària o alternativa, la Junta de Govern pot aplicar com a sanció arran de l'aprovació dels nous estatuts.
  - Participació de la Comissió Deontològica en el **curs del TIP** organitzat per la secció de psicologia Jurídica del COPC, el 30 de novembre de 2019 (M<sup>a</sup> Fernanda de la Torre).

- Activitats:
  - Participació en conferència "Un café amb... la deontologia i la pràctica forense" organitzada per la **secció de Psicologia Jurídica del COPC**, 5 de juny de 2019 (Rosa Aragonés)
  - Participació en la preparació de l'activitat "**Peixera Ètica-2020**" organitzada pel Col·legi d'educadores i educadors socials de Catalunya i en la que participa les presidentes de la Comissió Deontològica del col·legi de Pedagogs de Catalunya, la del col·legi de Treball Social i del COPC. 21 de maig de 2019 (Raquel Cuevas).

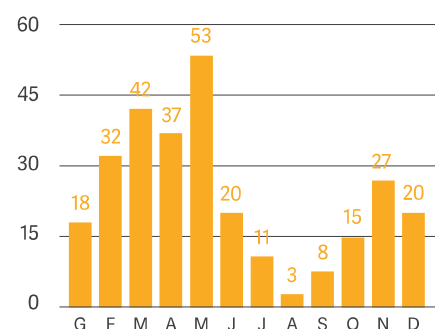
## ÀMBIT CONSULTIU

En aquest període, la comissió ha atès diferents consultes directes de la Junta de govern del COPC, així com les adreçades pels col·legiats/des que han tingut algun dubte relacionat amb aspectes deontològics. En total han estat ateses **286 consultes**.

## CONSULTES DEONTOLÒGIQUES 2016-2019



## CONSULTES PER MESOS 2019



El mes de març junt amb el de maig han estat els mesos on s'ha rebut el major número de consultes 37 i 53 respectivament.

## ÀMBIT VALORATIU

Atenent les denúncies que es formulen als col·legiats/ades, realitzant el corresponent estudi de les mateixes i proposant a la Junta de Govern la possible resolució de les mateixes

- Durant el 2019 la Comissió ha treballat un total de 166 casos, 114 dels quals han estat queixes presentades en el 2019. Dels 166 casos:

# 65

casos han estat tancats sense obrir expedients

# 10

casos s'han traspasat per no ser competència de la Comissió

# 32

expedients disciplinaris, dels quals 23 sanció, 5 en arxiu, 4 en tràmit

# 59

diligències estan en tràmit

# Comissió Deontològica

## PROCEDIMENTS

- **114.** Total de diligències presentades al 2019.
- **166.** Total de procediments en tramitació durant el 2019.
- **65.** Total de diligències arxivades sense obertura d'expedient.
- **10.** Total de diligències traspassades per no ser competència de la Comissió.

# 59

Total de diligències en tràmit a 31.12.19

- **32.** Total de diligències amb obertura d'expedient disciplinari
- **23.** Total d'expedients que han acabat en sanció
- **5.** Total d'expedients arxivats

# 4

Total d'expedients en tràmit a 31.12.19

## PLA ESTRATÈGIC 2019

Durant el segon semestre de l'any es porta a terme una reflexió estratègica. Mantinent la missió de la Comissió Deontològica, es formula la visió de futur:

Ser un referent positiu pels col·legiats i usuaris en qüestions ètiques i deontològiques, resolent de manera eficient i autònoma els assumptes que se li plantegin, desenvolupant iniciatives pedagògiques útils i properes, que contribueixin a la millora de la pràctica professional de la Psicologia.

També es defineixen els valors sobre els que la Comissió Deontològica desenvoluparà les seves actuacions:

- Rigor en el desenvolupament de les seves funcions
- Compromís amb la feina, amb els col·legiats i els usuaris
- Honestat: independència, autonomia i neutralitat

A partir de la segmentació i prioritització dels seus grups d'interès i de l'anàlisi del seu context (intern i extern), la Comissió defineix les seves prioritats estratègiques pels propers anys, així com un pla d'acció pels propers anys 2019-2020:

1. Millorar la eficiència interna.
  - 1.1 Estandarditzar la gestió documental interna
  - 1.2 Implantar una aplicació de gestió d'expedients
  - 1.3 Optimitzar les sessions de la Comissió
2. Buscar la excel·lència tècnica
  - 2.1 Disminuir la variabilitat interjutges
  - 2.2 Dissenyar un pla de formació continuada pels membres de la Comissió
  - 2.3 Aplicar metodologies de deliberació

3. Establir canals de participació de les seccions professionals
  - 3.1 Sistematitzar la recollida de necessitats i expectatives de les seccions
  - 3.2 Realitzar una sessió d'ètica i deontologia conjunta secció/Comissió Deontològica
4. Alinear esforços de la DEO amb la estructura del COPC
  - 4.1 Aconseguir disposar d'un anàlisi periòdic de publicacions d'ètica i deontologia
  - 4.2 Realitzar una campanya d'oferiment de sessions de la Comissió cap a entitats formatives de pregrau i postgrau
  - 4.3 Realitzar una sessió d'ètica i deontologia amb membres de l'equip de professionals del COPC
  - 4.4 Fer servir canals web per informació i sensibilització
5. Reduir el nombre de sancions relacionades amb els articles més vulnerats del CD (i/o les conductes més habitualment sancionades).
  - 5.1 Elaborar un document FAQ
  - 5.2 Realitzar una infografia del procediment d'expedients (amb visió col·legiats)
  - 5.3 Desplegar una campanya de reducció del motiu més habitual de queixa